

1. შესავალი

კეთილი იყოს თქვენი მოზრმანება **CONCIERGE TBILISI**-ის ვებგვერდზე.

აღნიშნული მომსახურების წესები და პირობები არეგულირებს თქვენს მიერ კომპანიის ვებგვერდის გამოყენებას, რომელიც განთავსებულია მისამართზე - <https://www.conciergetbilisi.com> და რომელსაც ოპერირებს შპს „კონსიერჟ თბილისი“.

კომპანიის კონფიდენციალურობის პოლიტიკა, განსაზღვრავს ჩვენი მომსახურების გამოყენების პირობებს და განმარტავს, თუ როგორ ვაგროვებთ, ვიცავთ და გავცემთ ინფორმაციას, რომელსაც ვიღებთ თქვენს მიერ <https://www.conciergetbilisi.com> ვებ-გვერდების გამოყენების შედეგად.

ჩვენსა და თქვენს შორის შეთანხმება (კონტრაქტი) მოიცავს აღნიშნულ წესებს და პირობებს, შპს „კონსიერჟ თბილისი“ კონფიდენციალურობის პოლიტიკას („შეთანხმებები“). თქვენ აცნობიერებთ, რომ წაიკითხეთ და გესმით შეთანხმებები და ეთანხმებით მათ.

თუ არ ეთანხმებით კომპანიის მიერ შემოთავაზებულ პირობებს (ან ვერ შეასრულებთ), შეგიძლიათ არ ისარგებლოთ ჩვენი მომსახურებით, მაგრამ გთხოვთ, აღნიშნულის შესახებ შეგვატყობინოთ ელ. ფოსტაზე info@conciergetbilisi.com იმისათვის, რომ ჩვენ შევძლოთ არსებული სიტუაციიდან გამოსავლის მოძიება. ხსენებული პირობები ვრცელდება ყველა ვიზიტორზე, მომხმარებელზე და სხვა სერვისებზე წვდომის მსურველზე.

2. კომუნიკაცია

ჩვენი სერვისის გამოყენებით, თქვენ თანხმობას აცხადებთ სიახლეების, მარკეტინგული ან სარეკლამო მასალების და სხვა ინფორმაციის მიღებაზე, რომელიც შეიძლება ჩვენგან იქნას გამოგზავნილი. ამასთან, თქვენ შეიძლება უარი თქვათ ზემოთ აღნიშნული ინფორმაციის მიღებაზე ჩვენს ელ. ფოსტაზე info@conciergetbilisi.com გამოწერის გაუქმების თაობაზე შეტყობინებით.

3. შეძენა/ყიდვა

თუ გსურთ შეიძინოთ მომსახურება, რაც ხელმისაწვდომია მომსახურების საშუალებით („შესყიდვა“), ამისათვის შეიძლება საჭირო გახდეს თქვენი შესყიდვისთვის შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდება, მათ შორის და არა მარტო საკრედიტო ან სადებეტო ბარათის ნომერი, თქვენი ბარათის ვადის გასვლის თარიღი, თქვენი რეგისტრაციის მისამართი და მიწოდებისთვის საჭირო ინფორმაცია.

თქვენ წარმოადგენთ და გარანტიას იძლევით, რომ: თქვენ გაქვთ იურიდიული უფლება გამოიყენოთ ნებისმიერი ბარათი(ებ)ი ან გადახდის სხვა მეთოდი(ებ)ი ნებისმიერი შეძენასთან

დაკავშირებით; და რომ თქვენს მიერ მოწოდებული ინფორმაცია არის ნამდვილი, სწორი და სრულყოფილი.

გადახდისა და შესყიდვების განხორციელებისათვის, შესაძლოა საჭირო გახდეს ჩვენი მხრიდან მესამე მხარის სერვისის გამოყენება. თქვენი ინფორმაციის მოწოდებით, თქვენ გვაძლევთ უფლებას, რომ მივაწოდოთ აღნიშნული ინფორმაცია მესამე მხარეს, რომელიც ექვემდებარება ჩვენი კონფიდენციალურობის პოლიტიკას. შპს კონსიერჟ თბილისი მესამე მხარეზე არ გასცემს საკრედიტო ბარათის მონაცემებს, შესაძლოა გადასცეს თქვენი პირადი ინფორმაცია: სახელი, გვარი, პასპორტის მონაცემები, რაც ასევე ექვემდებარება მესამე მხარესთან გაფორმებულ კონფიდენციალურობის შეთანხმებას.

შპს „კონსიერჟ თბილისი“ ვიტოვებთ უფლებას ნებისმიერ დროს უარი ვთქვათ ან გავაუქმოთ თქვენი შეკვეთა გარკვეული მიზეზების გამო, მათ შორის მაგრამ არა მარტო: მომსახურების ხელმისაწვდომობა, მომსახურების აღწერილობაში ან ფასში შეცდომების არსებობა, შეცდომები თქვენს შეკვეთაში ან სხვა მიზეზები.

ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას უარი ვთქვათ ან გავაუქმოთ თქვენი შეკვეთა, თაღლითობის ან უნებართვო, ან უკანონო ტრანზაქციაზე ეჭვის არსებობის შემთხვევაში.

4. შეკვეთის გაუქმება /თანხის დაბრუნება/ანაზღაურება

შეკვეთის გაუქმება შესაძლებელია შეკვეთის განთავსებიდან **24 საათში**. თანხის დაბრუნება/ანაზღაურება ხორციელდება შეკვეთის განხორციელების თავდაპირველი თარიღიდან **5 სამუშაო დღის** ფარგლებში.

თუ მომსახურების გაწევამდე დარჩენილია 24 საათზე ნაკლები და მომსახურება მოიცავს ისეთ სერვისებს როგორიცაა სასტუმროში განთავსება, გიდის მომსახურება და სატრანსპორტო უზრუნველყოფა, აღნიშნული სერვისების საფასური არ ანაზღაურდება.

5. შემადგენლობა/კონტენტი

ნებისმიერი ვიზუალური და ტექსტური მასალა, რომელი განთავსებულია <https://www.conciergetbilisi.com>, წარმოადგენს შპს „კონსიერჟ თბილისი“-ის საკუთრებას ან აქვს გამოყენების ნებართვა. თქვენ არ გაქვთ უფლება გაავრცელოთ, შევცვალოთ, გადაუგზავნოთ, გადმოწეროთ, დააკოპიროთ ან გამოიყენოთ აღნიშნული კონტენტი სრულად ან ნაწილობრივ პირადი კომერციული მიზნებისთვის ან წინასწარ წერილობითი ნებართვის მიღების გარეშე.

6. აკრძალული გამოყენება

თქვენ შეგიძლიათ გამოიყენოთ მომსახურება მხოლოდ კანონიერი მიზნებით და პირობების შესაბამისად.

7. ანალიტიკა

ჩვენ შესაძლოა გამოვიყენოთ მესამე მხარის მომსახურება, ჩვენი სერვისის გამოყენების მონიტორინგისა და ანალიზისთვის.

8. ანგარიშები

როდესაც თქვენ ქმნით ანგარიშს ვებ-გვერდზე <https://www.conciergetbilisi.com>, თქვენ ადასტურებთ, რომ თქვენს მიერ მოწოდებული ინფორმაცია ზუსტი, სრულყოფილი და აქტუალურია ნებისმიერი დროისთვის. არასწორმა, არასრულმა ან მოძველებულმა ინფორმაციამ შესაძლოა გამოიწვიოს თქვენი ანგარიშის დაუყოვნებლივი გაუქმება.

თქვენ ხართ პასუხისმგებელი თქვენი ანგარიშისა და პაროლის კონფიდენციალურობის შენარჩუნებაზე. თქვენ ეთანხმებით პასუხისმგებლობის აღებას თქვენს ანგარიშთან ან/და პაროლთან დაკავშირებულ ნებისმიერ და ყველა აქტივობასა თუ ქმედებაზე. თქვენ დაუყოვნებლივ უნდა გვაცნობოთ თქვენი ინფორმაციას უსაფრთხოების დარღვევის ან თქვენი ანგარიშის უნებართვოდ გამოყენების შესახებ.

ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას უარი ვთქვათ მომსახურებაზე, შევადგინოთ ანგარიშები, ამოვიღოთ ან შეცვალოთ შინაარსი, ან შევაჩეროთ შეკვეთები ჩვენი შეხედულებისამებრ.

9. შეწყვეტა

ჩვენ შეგვიძლია შევწყვიტოთ ან შევაჩეროთ თქვენი ანგარიში და სერვისზე წვდომა დაუყოვნებლივ, წინასწარი შეტყობინების გარეშე ან პასუხისმგებლობის გარეშე, ჩვენი შეხედულებისამებრ, რაიმე მიზეზის გამო და შეზღუდვის გარეშე, მათ შორის, მაგრამ არ მხოლოდ პირობების დარღვევის შემთხვევაში.

თუ გსურთ ანგარიშის შეწყვეტა, შეგიძლიათ უბრალოდ შეწყვიტოთ მისი გამოყენება.

10. მარეგულირებელი კანონი

წესები და პირობები რეგულირდება და ინტერპრეტაცია ხორციელდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, შესაბამისი მარეგულირებელი კანონის ფარგლებში, მასთან კონფლიქტში მყოფი დებულებების გათვალისწინების გარეშე.

ჩვენს მიერ ამ პირობების რაიმე უფლების ან დებულებების შეუსრულებლობა, არ განიხილება ამ უფლებების უგულებელყოფად. თუ ამ პირობების რომელიმე დებულება სასამართლოს მიერ ბათილად ან კანონიერი ძალის არმქონედ ჩაითვლება, ამ პირობების დარჩენილი დებულებები რჩება მოქმედად.

11. ცვლილებები სერვისში

ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, შევიტანოთ ცვლილებები ჩვენს მომსახურებაში, ჩვენი შეხედულებისამებრ. პერიოდულად, ჩვენ შეიძლება შევზღუდოთ წვდომა მომსახურების ცალკეულ ნაწილზე ან მთლიან სერვისზე, მომხმარებლებზე, მათ შორის რეგისტრირებულ მომხმარებლებზე.

12. დასტური/თანხმობა

შპს „კონსიერჟ თბილისის“ მომსახურებით ან ჩვენს მიერ მოწოდებული სხვა მომსახურების გამოყენებით, ადასტურებთ, რომ წაიკითხეთ და გაეცანით ამ წესებსა და პირობებს და ეთანხმებით მათ.

13. დაგვიკავშირდით

გთხოვთ, თქვენი გამოხმაურება, კომენტარები, ტექნიკური დახმარების მოთხოვნა გამოაგზავნოთ ელ. ფოსტაზე: **info@conciergetbilisi.com**

ასევე შეგიძლიათ ეწვიოთ კომპანიის ოფისს მისამართზე: ა.შანიძის ქუჩა #35. 0179, თბილისი, საქართველო

ან დაგვიკავშირდეთ ტელეფონის ნომერზე: +995 591 703 962

1. Introduction

Welcome to **CONCIERGE TBILISI LTD** webpage (“Company”, “we”, “our”, “us”)!

These Terms of Service (“Terms”, “Terms of Service”) govern your use of our website located at <https://www.conciergetbilisi.com/> (together or individually “Service”) operated by **CONCIERGE TBILISI LTD**.

Our Privacy Policy also governs your use of our Services and details how we collect, safeguard and disclose information that results from your use of our web pages.

Your agreement with us includes these Terms and our Privacy Policy (“Agreements”). You acknowledge that you have read and understood Agreements, and agree to be bound by them.

If you do not agree with (or cannot comply with) Agreements, then you may not use the Service, however please let us know by emailing at **info@conciergetbilisi.com** so we can try to find a solution. These Terms apply to all visitors, users and other individuals/companies who wish to access or use Service.

2. Communications

By using CONCIERGE TBILISI Service, you agree to subscribe to newsletters, marketing or promotional materials and other information we may send. However, you may opt out of receiving any, or all, of these communications from us by following the unsubscribe link or by emailing us at **info@conciergetbilisi.com**

3. Purchases

If you wish to purchase any service made available through Service ("Purchase"), you may be asked to supply certain information relevant to your Purchase including but not limited to, your credit or debit card number, the expiration date of your card, your billing address, and your shipping information.

You represent and warrant that: (i) you have the legal right to use any card(s) or other payment method(s) in connection with any Purchase; and that (ii) the information you supply to us is true, correct and complete.

CONCIERGE TBILISI may employ the use of third-party services for the purpose of facilitating payment and the completion of Purchases. By submitting your information, you grant us the right to provide the information to these third parties subject to our Privacy Policy. Concierge Tbilisi LLC does not share your credit card details with the third party. Only information shared in frames of confidentiality agreement with the third party may be your passport and travel details, or any other information relevant to planning your service in Georgia.

We reserve the right to refuse or cancel your order at any time for reasons including but not limited to: service availability, errors in the description or price of the service, error in your order or other reasons.

We reserve the right to refuse or cancel your order if fraud or an unauthorized or illegal transaction is suspected.

4. Cancellation / Refunds

The order can be canceled within **24 hours** of placing it. We issue refunds for Contracts within **5 working days** of the original purchase of the Contract.

If you cancel the order in less than 24 hours before the service execution and purchased service involves the hotel accommodation, guide service or transportation, mentioned services will not be refunded.

5. Content

Content found on or through this Service are the property of **CONCIERGE TBILISI LTD** or used with permission. You may not distribute, modify, transmit, reuse, download, repost, copy, or use said Content, whether in whole or in part, for commercial purposes or for personal gain, without express advance written permission from us.

6. Prohibited Uses

You may use Service only for lawful purposes and in accordance with Terms.

7. Analytics

We may use third-party Service Providers to monitor and analyze the use of our Service.

8. Accounts

When you create an account with CONCIERGE TBILISI, you guarantee that the information you provide us is accurate, complete, and current at all times. Inaccurate, incomplete, or obsolete information may result in the immediate termination of your account on Service.

You are responsible for maintaining the confidentiality of your account and password. You agree to accept responsibility for any and all activities or actions that occur under your account and/or password. You must notify us immediately upon becoming aware of any breach of security or unauthorized use of your account.

We reserve the right to refuse service, terminate accounts, remove or edit content, or cancel orders in our sole discretion.

9. Termination

We may terminate or suspend your account and bar access to Service immediately, without prior notice or liability, under our sole discretion, for any reason whatsoever and without limitation, including but not limited to a breach of Terms.

If you wish to terminate your account, you may simply discontinue using Service.

10. Governing Law

These Terms shall be governed and construed in accordance with the laws of Georgia, which governing law applies to agreement without regard to its conflict of law provisions.

Our failure to enforce any right or provision of these Terms will not be considered a waiver of those rights. If any provision of these Terms is held to be invalid or unenforceable by a court, the remaining provisions of these Terms will remain in effect.

11. Changes to Service

We reserve the right to withdraw or amend our Service, and any service or material we provide via Service, in our sole discretion without notice. From time to time, we may restrict access to some parts of Service, or the entire Service, to users, including registered users.

12. Acknowledgement

BY USING SERVICE OR OTHER SERVICES PROVIDED BY CONCIERGE TBILIS LTD, YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ THESE TERMS OF SERVICE AND AGREE TO BE BOUND BY THEM.

13. Contact Us

Please send your feedback, comments, requests for technical support by email: info@conciergetbilisi.com

You are invited to visit our office at the address: 35 A. Shanidze str. 0179 Tbilisi, Georgia

Alternatively, for more information you can call us: +995 591 703 962